

SELECT CAR LEASE

Innameprotocol leaseauto

Inlevering bij Select Car Lease

SELECT CAR LEASE

INNAMEPROTOCOL INLEVEREN LEASEAUTO

Wat is een acceptabelschade en wat niet?

INLEIDING

Na beëindiging van de contractperiode worden de leaseauto's ingeleverd bij Select Car Lease.

Elke leaseauto vertoont enige mate van schade, dat is heel gebruikelijk.

Alleen de vraag kan gesteld worden, wat is een acceptabele gebruikersschade en wat niet? Want deze laatste categorie schade is namelijk van invloed op de uiteindelijke verkoopwaarde van de auto.

Het doel van dit Innameprotocol is dan ook het preventief uitsluiten van elke betwisting.

De evaluatiecriteria houden vanzelfsprekend rekening met de leeftijd en kilometrage van de auto.

Gebruikersschade die aanvaardbaar is voor een auto van 6 jaar met 180.000 km hoeft niet noodzakelijk aanvaardbaar te zijn voor een auto van 1 jaar met 20.000 km.

INLEVEREN LEASEAUTO

Bij inname van de auto wordt deze gecontroleerd op schade. Van iedere schade wordt een melding gemaakt op het Innamerapport, en wordt een digitale foto gemaakt.

Indien het een niet-acceptabele gebruikersschade betreft, wordt er conform innameprotocol een eigen risico doorbelast.

In dit taxatierapport worden de herstelkosten begroot aan de hand van een in de schadebranche gehanteerde standaard.

Elke schade, hoe klein ook, moet altijd bij Select Car Lease worden gemeld!

Bij het bepalen van een eventuele doorbelasting van niet-acceptabele gebruikersschade wordt hiermee dan ook rekening gehouden. Indien de schade is gemeld, dan belasten wij alleen het eigen risico per schadegebeurtenis door.

Wanneer de schade niet is gemeld, dan belasten wij u voor de herstelkosten (of waardevermindering indien van toepassing) als gevolg van de aanwezige schade(s).

In dit Innameprotocol worden voorbeelden gegeven van acceptabele en niet-acceptabele gebruikersschades. Dit wordt per onderdeel van de auto (exterieur en interieur) middels foto's onderbouwd.

SELECT CAR LEASE

Inhoudsopgave

INLEIDING	2
INLEVEREN LEASEAUTO	2
1. DOCUMENTEN, SLEUTELS EN OVERIGE ZAKEN	4
2. ACCESSOIRES	4
3. EXTERIEUR	5
1.1 Steenslagschade	5
1.2 Vogelpoep & Chemische verontreiniging	5
1.3 Krassen	5
1.3.1 Wasstraatkrassen	6
1.3.2 Poetskrassen	6
1.3.3 Krassen door de lak heen	6
1.4 Deuken	7
1.4.1 Gleeddeuken	7
1.4.2 Deuken van binnen naar buiten	7
1.4.3 Deuken en schade ontstaan door molest	7
1.5 Kofferbak	8
1.6 Portieren	8
1.6.1 Deurinslagen en parkeerbeschadiging	8
1.6.2 Krasjes bij de portiersloten	9
1.6.3 Portierranden lakbeschadigingen	9
1.6.4 Instaplijsten beschadigd door instappen	9
1.6.5 Braakschade bij de portieren	10
1.7 Dakschade	10
1.8 Spiegels	10
1.9 Bumpers	11
1.10 Banden en velgen	11
1.10.1 Lichtmetalen velgen	12
1.10.2 Wioldoppen	12
1.11 Verlichting	13
1.11.1 Verlichting voorzijde	13
1.12 Barst in achter- of zijlichtunits	13
1.13 Ruitschade	14
1.14 Antenne	14
4. INTERIEUR	15
1.15 Stoelbekleding	15
1.15.1 Vlekken	15
1.15.2 Slijtplekken bestuurdersstoel	15
1.15.3 Brandgaten	15
1.15.4 Hemelbekleding	16
1.15.5 Luidsprekergaten / gaten in plafond door DVD systeem	16
1.16 Laadvloeren	16
1.17 Dashboard	17
1.18 Deurpanelen	17
1.19 Speciale voorstoel	17
5. BESTICKERING	17

SELECT CAR LEASE

1. DOCUMENTEN, SLEUTELS EN OVERIGE ZAKEN

Alle volgende documenten, sleutels en overige zaken moeten altijd bij inlevering van de auto aanwezig zijn:

- Kopie Kentekenbewijs deel 1A en 1B
- Brandstofpas (indien van toepassing)
- Kentekenplaten
- Onderhoudsboekje
- Kopie Groene kaart
- Alle sleutels, codes en afstandbedieningen conform afleverformulier
- Alarmcertificaat
- Radiocode en/of eventuele software voor het navigatiesysteem
- Alle meegeleaste accessoires

2. ACCESSOIRES

Accessoires, waarvoor Select Car Lease een factuur heeft betaald en zijn opgenomen in het leasecontract, worden pas erkend als deze volledig en onbeschadigd aanwezig zijn.

Hieronder zijn een aantal accessoires weergegeven als voorbeeld:

- Radio/CD-speler
- CD-wisselaar
- Navigatiesysteem, incl. software CD
- (Afneembare) trekhaak
- Carkit
- Afdekhoes bagageruimte
- Velgsloten
- Mattenset
- Lampenset
- Gevarendriehoek

SELECT CAR LEASE

3. EXTERIEUR

1.1 Steenslagschade

Steenslagschade zit op de voorzijde van de auto, motorkap, grill, bumper en spoiler.
Acceptabel steenslag wordt als volgt beoordeeld:

- De schade moet in verhouding staan tot de leeftijd en kilometerstand.
- Indien er een deukje is ontstaan in het plaatwerk, wordt dit niet als steenslag beoordeeld.
- De steenslag mag licht ingeroest zijn.
- Voor bedrijfswagens is dit ook van toepassing op de voorzijde van het dak.

Acceptabel (meer dan 100.000 km)



1.2 Vogelpoep & Chemische verontreiniging

Het inbranden van vogelpoep ontstaat door de auto niet tijdig te wassen.
Dit wordt als niet acceptabel geacht.



1.3 Krassen

Krassen zijn er in verschillende varianten, van licht tot zwaar. Mede afhankelijk hoe deze te herstellen zijn, wordt bepaald of de schade acceptabel is. Een controlemiddel hierbij is het vochtig maken van de kras. Als er dan geen beschadiging zichtbaar is, betreft het geen spuitwerk, maar kan de plek met de handeling 'poetsen' behandeld worden.

SELECT CAR LEASE

1.3.1 Wasstraatkrassen

Wasstraatkrassen zijn goed zichtbaar bij een felle lichtbron of in de felle zon. Vooral bij donkere kleuren worden deze gemakkelijk zichtbaar. Deze krassen worden acceptabel geacht.



1.3.2 Poetskrassen

Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Deze krassen zijn niet door de lak heen en dus weg te poetsen. Indien één plek dof gepoetst is, wordt dit als niet acceptabel geacht.

Acceptabel



Niet acceptabel



1.3.3 Krassen door de lak heen

Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel.

SELECT CAR LEASE

1.4 Deuken

Deuken zijn in zijn algemeenheid niet acceptabel. Onderstaand treft u enkele voorbeelden.

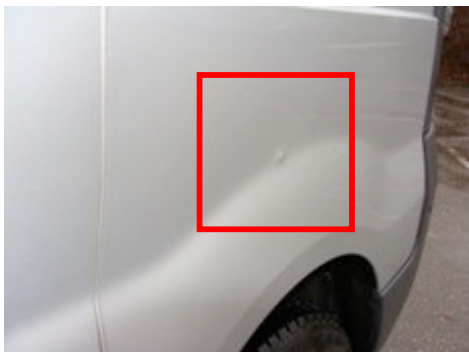
1.4.1 Gleedeuken

Gleedeuken zijn niet acceptabel. Een gleedeuk is een lange deuk zonder lakschade. Bijvoorbeeld veroorzaakt door iemand de met een bumper langs uw auto is gereden.



1.4.2 Deuken van binnen naar buiten

Deuken van binnen naar buiten ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading, of door het laden van het voertuig. Deze deuken zijn niet acceptabel.



1.4.3 Deuken en schade ontstaan door molest

Deuken door molest dienen gerepareerd te worden en worden verwijtbaar geacht. Bijvoorbeeld zichtbaar molest als voetstappen op de auto, of door agressief gedrag gemaakte schade. Deze deuken zijn niet acceptabel.



SELECT CAR LEASE

1.5 Kofferbak

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel, mits deze schade maximaal uit 5 krasjes bestaat door de lak heen. Beschadigingen niet door de lak heen zijn acceptabel.

Voor bestelwagens is beschadiging van kofferbakranden en achterbumper altijd acceptabel, mits niet gedeukt.



1.6 Portieren

1.6.1 Deurinslagen en parkeerbeschadiging

Kleine deukjes die ontstaan door een deur van een andere auto, of wanneer de auto in een garage staat waar fietsen en andere dingen er tegen kunnen vallen.

Deze schade wordt beoordeeld als acceptabele gebruikersschade, mits:

- Niet door de lak heen.
- Niet meer dan 1 deukje per deel.
- Niet gevouwen.
- Niet meer dan 2 cm in diameter.

SELECT CAR LEASE

1.6.2 Krasjes bij de portiersloten

Krasjes die ontstaan door een grote sleutelbos die tegen de auto schuurt als de auto geopend of gesloten wordt. Deze krasjes zijn alleen acceptabel indien deze niet door de lak heen zijn.

Niet acceptabel



1.6.3 Portierranden lakbeschadigingen

Een beschadigde portierrand is meestal te wijten aan de deur die geopend wordt tegen een muur. Als de portierrand geen deuken heeft en niet is omgevouwen, is deze schade acceptabel.

Acceptabel



Niet acceptabel



1.6.4 Instaplijsten beschadigd door instappen

Op instaplijsten zijn krassen door de lak heen acceptabel, mits niet meer dan 6 stuks, en onder de volgende voorwaarden:

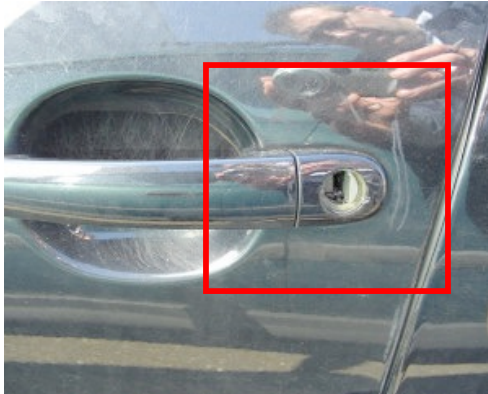
- Roest op deze lijsten is niet acceptabel.
- De beschadigingen dienen bij gesloten portier niet zichtbaar te zijn.
- Deuken zijn niet acceptabel.

SELECT CAR LEASE

1.6.5 Braakschade bij de portieren

Braakschade dient gerepareerd te zijn.

Er zijn vele vormen van braakschade en deze zijn alleen niet acceptabel.



1.7 Dakschade

Schade aan het dak wordt verwijtbaar geacht en is dus niet acceptabel.

Niet acceptabel



Niet acceptabel



1.8 Spiegels

Spiegelschade wordt verwijtbaar geacht en is dus niet acceptabel.

Deze schade ontstaat door een incident.

SELECT CAR LEASE

1.9 Bumpers

Bumpers mogen geen gaten of scheuren vertonen. De achterbumper mag wel een uitsparing hebben om de trekhaak een plek te geven. Wanneer de trekhaak daarna verwijderd is, wordt deze uitsparing niet acceptabel geacht. Kentekenplaten mogen niet beschadigd of omgebogen zijn. Dit wordt niet acceptabel geacht. Schaafplekken of krassen zijn acceptabel mits:

- Niet tot op de grondlak of plaat.
- Horizontaal beschadigd.
- Op een staand (verticaal) deel of aan de onderzijde van de voorspoiler.
- Niet acceptabel zijn beschadigingen van caravan-buitenspiegels.

Acceptabel



Niet acceptabel



1.10 Banden en velgen

Banden mogen geen diepe beschadigingen of uitstulpingen hebben. Het reservewiel moet (in goede staat) aanwezig zijn.

SELECT CAR LEASE

1.10.1 Lichtmetalen velgen

Een velg mag beschadigd zijn. Oorzaken van velgschade zijn voornamelijk stoepranden. Hierdoor is de buitenste rand van de velg geschaafd of er zijn een aantal krassen aanwezig.

De schade is acceptabel mits:

- Max. 4 cm in totaal beschadigd door schaafplekken.
- De beschadiging moet op de uiterste rand zitten.
- Er mogen geen happen uit zijn.
- De velg mag niet verbogen zijn.

1.10.2 Wieldoppen

Een ontbrekende wieldop of niet originele wieldoppen is niet acceptabel. Een wieldop mag beschadigd zijn. Schade aan wieldoppen is ook meestal te wijten aan stoepranden.

De schade is acceptabel mits:

- Max. 10 cm in totaal beschadigd door schaafplekken.
- De beschadiging moet op de uiterste rand zitten.
- Er mogen geen happen uit zijn.

SELECT CAR LEASE

1.11 Verlichting

1.11.1 Verlichting voorzijde

Schade in een koplamp of mistlamp is acceptabel mits:

- Steenslag in de lamp is acceptabel mits niet uitgelopen tot een scheur.
- Geen stukken van de lamp ontbreken.
- De lamp als origineel gemonteerd zit.
- Geen delen van de lamp zijn gebroken of gescheurd.
- Condens in de lamp is acceptabel mits de reflector niet verroest is.

Acceptabel



Niet acceptabel



1.12 Barst in achter- of zijlichtunits

Achterlichtunits mogen geen barsten vertonen groter dan 2 cm. Zijlichtunits mogen geen barsten vertonen.

- De lamp of stukken ervan mogen niet gemakkelijk van de auto kunnen vallen.
- Indien delen van het achterlicht ontbreken is dit niet acceptabel.
- Krassen zijn acceptabel.

Niet acceptabel



SELECT CAR LEASE

1.13 Ruitschade

Krassen op de voorruit ontstaan door slechte ruitenwissers zijn niet acceptabel. Uiteraard behoort een barst ook niet tot acceptabele schade. Pitjes kunnen ontstaan door kleine steentjes die de voorruit met hoge snelheid raken (vaak op de snelweg).

Pitjes zijn acceptabel, mits:

- Niet uitgelopen in een scheur.
- Niet groter dan 5 mm in doorsnede.
- Niet zichtbaar vervuult.

Niet acceptabel



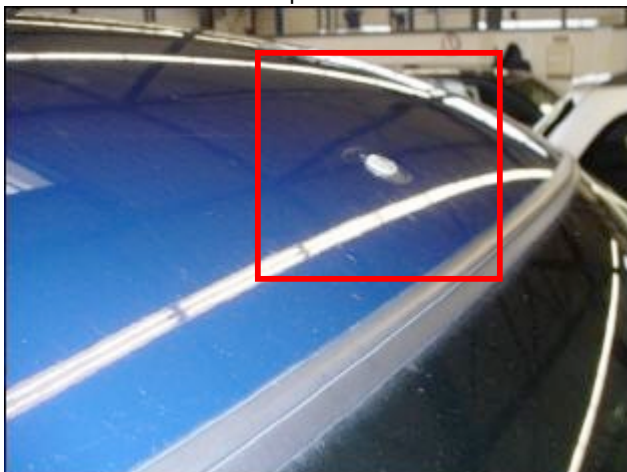
1.14 Antenne

Een antenne kan gebroken zijn door de wasstraat. Ook kan de antenne door een wasstraat ombuigen en zelfs het plaatwerk

meebuigen. Schade aan de antenne is niet acceptabel.

- De antenne mag niet gebroken zijn.
- Plaatwerk mag niet gebogen of geroest zijn.
- Er mogen niet meer dan 2 antennes gemonteerd zijn.
- De antenne mag niet gedemonteerd zijn i.v.m. gaten in het betreffende deel.

Niet acceptabel



SELECT CAR LEASE

4. INTERIEUR

Een auto interieur is tot op zekere hoogte bestand tegen intensief gebruik. Echter onzorgvuldig gebruik kan tot dure schades leiden, welke te voorkomen zijn.

Alleen op basis van de schade wordt bepaald of onzorgvuldigheid aannemelijk is.

1.15 Stoelbekleding

1.15.1 Vlekken

Indien interieurvlekken verwijderbaar zijn middels normale schoonmaakmiddelen is dit acceptabel.

Acceptabel



Niet acceptabel



1.15.2 Slijtplekken bestuurdersstoel

Slijtplekken (geen scheuren) door de bekleding heen zijn alleen acceptabel op de bestuurdersstoel bij:

- Bedrijfswagens met meer dan 75.000 km gereden.
- Personenwagens met meer dan 200.000 km gereden.

1.15.3 Brandgaten

Brandgaten zijn nooit acceptabel en dus verwijtbaar.

Niet acceptabel



SELECT CAR LEASE

1.15.4 Hemelbekleding

De hemelbekleding mag 5 onregelmatigheden of vervuilde plekjes hebben ter grootte van een vingertop, mits normaal verwijderbaar.

Niet acceptabel



1.15.5 Luidsprekeropeningen / gaten in plafond door DVD systeem

Luidsprekeropeningen zijn niet acceptabel, tenzij:

- Speakers bij de auto blijven.
- De ruimte daarvoor af-fabriek gereserveerd was.
- Het gat niet groter is dan de voor dat merk en type voorgeschreven standaard maat.

Gaten in plafond zijn nooit acceptabel na demontage van DVD systeem.

1.16 Laadvloeren

Er kan een speciale laadvloer gemonteerd of ingebouwd zijn. Als de laadvloer of inbouw bij de auto blijft, moet deze wel intact zijn.

Beschadiging van laadvloeren in bestelwagens is acceptabel mits:

- De laadvloer vlak is en niet krom getrokken is.
- Geen gaten of scheuren vertoont.
- Geen roest aanwezig is.
- Het dient overduidelijke schaafschade te zijn.
- Verf mag alleen op de vloer aanwezig zijn.

Acceptabel



Niet acceptabel



SELECT CAR LEASE

1.17 Dashboard

Een carkit dient ordelijk gemonteerd te zijn. Boorgaten zijn niet acceptabel, tenzij de houder of de gehele carkit gemonteerd blijft.

Niet acceptabel



1.18 Deurpanelen

Scheuren en gaten groter dan 2 mm in binnenpanelen zijn nooit acceptabel en dus verwijtbaar. Wel mag er sprake zijn van kleine deukjes kleiner dan 2 mm of 'opgestuikt' vinyl.

1.19 Speciale voorstoel

Indien men besluit om een speciale voorstoel te monteren gedurende het leasecontract dan is het niet acceptabel dat deze stoel gemonteerd blijft bij inlevering zonder dat de originele stoel bijgeleverd wordt.

Niet acceptabel



5. BESTICKERING

Reclame op auto's (geplakt of gespoten) wordt altijd beoordeeld als schade. Een auto dient zonder reclame te worden ingeleverd, dit om te voorkomen dat de auto met uw bedrijfsreclame in het occasioncircuit terechtkomt. Resten van stickers tot 4 bij 4 cm zijn acceptabel mits er geen krassen tot op de grondlak of plaatwerk zijn gemaakt bij het verwijderen.